Начало/ Авторизация

Отображение формы

Вызов формы

Нач. форма авторизации

Данные отображения

Проверка ввода

Ввод данных авторизации

Данные пользователей

Сообщение об ошибке

нет

да

Соответствия найдены?

Сообщение об авторизации

Приветствие администратора

да

нет

Приветствие пользователя

Роль = админ?

Выбор действия

Отображение поля поиска

Вызов поля

Поле поиска

Список заявок

Вызов списка

Отображение списка

Список заявок

2

Сообщ. «Успешно»

БД

Сохранение изменений

Изменение описания проблемы

Форма Заявки

Вызов формы

Отображение формы

Данные отображения

1

Сохранение заявок в БД

БД

Данные отображения

Успешная регистрация заявки

Ввод данных

Форма Заявки

нет

Сообщение об ошибке

да

Поля заполнены?

Проверка ввода

Отображение формы

Вызов формы

5

4

3

Значение статуса

Заявка k

Определение заявок

Подсчет количества заявок каждого статуса

Начало подсчета количества заявок

Список заявок

Начало подсчета количества заявок

КОНЕЦ

4

3

2

1

Выход из программы

Текущая заявка

БД

Сохранение изменений

Изменение комментария

Данные заявок

Отображение формы

Вызов формы

Вывод заявки

Изменение статуса

Текущая заявка

Сохранение изменений

БД

Текущая заявка

Изменение исполнителя

БД

Сохранение изменений

Данные заявок

Вывод заявки

Вызов формы

Отображение формы

Данные заявок

Вывод заявки

Вызов формы

Отображение формы

Выбор действия

Выход из программы

Вывод результата

Отображение результата

да

нет

Сообщение об ошибке

Список заявок

Ввод данных

Проверка ввода

Соответствия найдены?

Подсчет количества, пока k<=n

Начало подсчета среднего времени выполнения заявки

Список заявок

В ожидании

В работе

Выполнено

нет

да

Вывести значение среднее время выполнения заявки (at/j)

T = время выполнения  
at = общее время выполнения заявок  
k = номер заявки  
n = количество заявок  
j = количество выполненых заявок

Подсчет времени и количества

Сложить время выполнения заявки k с предыдущими значениями (t+at)

Вычисление времени выполнения заявки (t)

Увеличить счетчик выполненных заявок на 1 (j++1)

Статус заявки «выполнено»?

Заявка k

Подсчет времени и количества, пока k<=n

Подсчет среднего времени

Определение заявок

K ε 1…n n = общее количество заявок

Вывод количества заявок каждого статуса

Увеличить на 1 значение количество заявок «в ожидании»

Увеличить на 1 значение количество заявок «в работе»

Увеличить на 1 значение количество заявок «выполнено»

Подсчет количества заявок